

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### I. INFORMACIÓN GENERAL

En Esmax Distribución SpA, (en adelante “Esmax”), elaboramos esta política de privacidad (en adelante la “Política”) para la App Aramco Estaciones (en adelante la “App”) para reafirmar nuestro compromiso con la seguridad y privacidad de las informaciones que recolectamos de los usuarios, en adelante el “Usuario” o los “Usuarios” en el uso de nuestra App y demás plataformas.

En este contexto, la presente Política comprende el tratamiento que Esmax da a las informaciones capaces de identificar a los usuarios, obtenidas cuando dichos usuarios nos autoricen expresamente para ello o cuando, de conformidad a la ley, existan otras bases de legitimidad que nos habiliten a procesar su información personal.

Aclaremos que el ingreso de datos personales del usuario en nuestros sitios web no es un requisito para poder navegar en ellos, siendo, por tanto, opcional. Sin embargo, el usuario que decide compartir sus datos personales deberá aceptar los términos de esta Política.

Es importante señalar que esta App puede tener acceso a enlaces o hipervínculos a sitios externos, cuyos contenidos y políticas de privacidad no son responsabilidad de Esmax. Por ello, recomendamos a los usuarios que, al hacer clic en enlaces que llevan a sitios externos, consulten siempre las respectivas políticas de privacidad antes de suministrar sus datos o informaciones. Recordamos que esta Política de Privacidad está sujeta a constantes mejoras y perfeccionamientos. Por eso, recomendamos que se revise periódicamente.

Sin embargo, en el caso de que en algún momento se promueva un cambio importante en cómo se usan las informaciones personales recogidas, Esmax informará las nuevas condiciones de privacidad: a) al público general, mediante un anuncio, por ejemplo, por medio de un *banner*, un *pop-up* o una notificación *push*; y, b) a los usuarios registrados, utilizando cualquiera de los medios anteriores o mediante comunicación electrónica, y en caso de que se requiera de consentimiento, solicitaremos el otorgamiento del mismo de forma expresa para poder continuar utilizando nuestros productos y servicios.

### II. DEFINICIONES RELEVANTES

Para comprender la información que recopilamos y cómo la procesamos es, importante que los usuarios en general y nuestros Usuarios en particular tengan presente las siguientes definiciones:

Datos Personales: corresponde a cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable. Se considerará identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante uno o más identificadores, tales

como el nombre, el número de cédula de identidad, el análisis de elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Responsable del Tratamiento: toda persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de los fines y medios del Tratamiento de Datos Personales, con independencia de si los Datos Personales son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado.

Titular: persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los Datos Personales objeto de Tratamiento, para los efectos de esta Política el principal Titular es el Usuario.

Tratamiento: corresponde a cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o utilizar Datos Personales o conjuntos de Datos Personales.

### **III. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?**

Esmax no recopila activamente datos de identificación personal, excepto cuando el usuario los proporciona de manera específica y consciente al momento de registrarse en algunas de nuestras plataformas, productos o servicios, y cuando ello suceda los usuarios deben autorizar expresamente y por escrito a Esmax para que pueda procesar ciertos datos personales, sin perjuicio de que podría haber otras bases de legitimidad que nos habiliten a procesar su información personal.

Para cada una de las modalidades de captura de datos se podrán solicitar diferentes informaciones, de acuerdo con la finalidad de la recogida. Para ello, se informará a los usuarios sobre los datos que se están solicitando, y quedará a criterio de los usuarios suministrarlos o no, los cuales normalmente, entre otros, podrían corresponder a:

- Nombre
- Apellido
- Cédula de identidad/Pasaporte
- Correo electrónico
- Domicilio
- Número de celular
- Fecha de nacimiento;
- Comuna y región de residencia; y,

-En casos excepcionales, el número de patente vehicular.

El usuario garantiza la veracidad y la exactitud de los datos personales que comparta con Esmax, asumiendo la correspondiente responsabilidad en el caso de que no sean exactos. Esmax no asume ninguna responsabilidad por los datos personales inexactos introducidos por el usuario en sus sitios web y plataformas.

#### **IV. ¿DE DÓNDE CAPTURA ESMAX LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS?**

Como referencia, Esmax recoge informaciones personales capaces de identificar a los usuarios, como textos e imágenes, cuando los usuarios:

- Se registran en nuestro sitio web, plataforma o App según corresponda;
- Participan en nuestras promociones o concursos, encuestas, App y/o programas de fidelización;
- Se ponen en contacto a través de los canales de atención al Usuario;
- Cuando responden alguna encuesta online; y/o
- Cuando se registran para utilizar el servicio WIFI disponible en nuestras tiendas de conveniencia. Al momento de registrarse en la App, los Usuarios autorizan expresamente y por escrito a Esmax, incluidas sus empresas relacionadas, para que pueda procesar ciertos datos personales.

#### **V. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES QUE NOS PROPORCIONAN?**

La finalidad principal de los datos personales de los Usuarios que nos autorizan a procesar es permitir a Esmax gestionar y cumplir con los Beneficios del programa y para mejorar la experiencia de nuestros Usuarios.

En la práctica, la autorización de los Usuarios es para:

- Optimizar el uso y la experiencia interactiva durante la navegación del usuario en nuestros sitios web.
- Gestionar su inscripción en nuestros programas, App, crear su cuenta, procesar y dar seguimiento a la actividad de los Usuarios.
- Confirmar la veracidad de la información personal provista por el Usuario.
- Hacer uso de los Beneficios, productos o servicios que se ponen a su disposición por cualquiera de los canales establecidos para esos efectos, físicos o digitales, tanto en Estaciones de Servicio como Tiendas de Conveniencia, según corresponda.
- Para analizar el historial de uso de Beneficios, su identificación para confirmar su participación del programa y elegibilidad para los Beneficios, así como seguimiento a la actividad de los Usuarios en la App.
- Enviar comunicaciones con información relevante con respecto a los Beneficios a los que pueda acceder el Usuario.

- Enviar información incluida pero no limitada a ofertas, promociones y anuncios en general, invitaciones a participar de concursos y promociones, ya sean de concursos y promociones de terceros con quienes Esmax tenga algún tipo de alianza comercial, como de otros productos y servicios de Esmax.
- Comprender las preferencias y uso de los beneficios por parte de nuestros Usuarios, para efectos de poder elaborar perfiles, mejorar el funcionamiento de nuestros sistemas y poder ofrecer nuevos productos, servicios y beneficios.
- Efectuar estudios en materia demográfica, comportamiento, hábitos y/o investigaciones de mercado.
- Monitorear las transacciones para prevenir y detectar usos engañosos o contrarios a los términos y condiciones y la Política. Si se detectan transacciones fraudulentas, conductas ilícitas, o transacciones que no se ajusten a criterios de razonabilidad económica o jurídica, como inconsistencias en frecuencia, montos, intervención de terceros, entre otros, se tomarán las medidas necesarias.
- Gestionar solicitudes, consultas y reclamos de los Usuarios.

Estos fines son sin perjuicio de otros usos que pueda realizar Esmax en la medida que, de acuerdo con la ley, los datos personales puedan utilizarse para ciertos y determinados objetivos legítimos.

#### **VI. ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A LOS DATOS PERSONALES?**

Esmax no dispondrá, venderá, arrendará, ni, en definitiva, compartirá con terceros la información personal proporcionada por el Usuario, salvo que así lo haya autorizado este último.

Sin embargo, los datos personales pueden ser comunicados a otras entidades que actuarán en calidad de mandatarios de Esmax de conformidad a la ley, quienes colaboran con nosotros en la gestión de la App. Esos terceros pueden ser empresas, por ejemplo, que nos prestan servicios de marketing, comunicaciones, administración de productos y servicios, así como de tecnología.

Estas empresas solo accederán a la información en virtud de las instrucciones que les envíe Esmax, permaneciendo nuestra empresa como responsable de los datos personales de los Usuarios de la App de conformidad a la ley.

En ciertos casos, los terceros antes mencionados podrían prestar sus servicios desde el extranjero, lo cual los Usuarios aceptan expresamente, en cuyo caso Esmax adoptará las medidas necesarias para asegurar que dichos terceros cuenten con las medidas técnicas y organizativas suficientes para garantizar la seguridad de los datos personales de los Usuarios. Lo anterior es sin perjuicio de aquellos casos en la información personal pueda ser compartida a otros países de conformidad a la ley.

Finalmente, los Usuarios autorizan a que sus datos personales puedan compartirse y cederse a empresas que sucedan en sus operaciones a Esmax, como, por ejemplo, podría ser el caso de una reorganización empresarial o bien la adquisición de Esmax por otra compañía, sea o no relacionada.

#### **VII. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES?**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales, los titulares de datos personales tienen el derecho a ejercer ciertas facultades relacionadas con el procesamiento de sus datos personales realizados por Esmax.

Los derechos en cuestión corresponden a los siguientes:

- **Derecho de acceso:** derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él, acceder a ellos en su caso, y a la información prevista en la ley.
- **Derecho de rectificación:** derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable que modifique o complete sus datos personales, cuando están siendo tratados por él, y sean inexactos o estén desactualizados o incompletos.
- **Derecho de cancelación o supresión:** derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable que suprima o elimine sus datos personales, de acuerdo con las causales previstas en la ley.
- **Derecho de oposición:** derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales previstas en la ley.
- **Derecho a la portabilidad de los datos personales:** derecho del titular de datos a solicitar y obtener una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los Titulares podrán completar el formulario AR COP disponible [www.aramcoestaciones.cl](http://www.aramcoestaciones.cl).

#### **VIII. PERIODO DE CONSERVACIÓN**

Esmax conservará los datos del Usuario de conformidad a la ley y mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en estos términos y condiciones y en la Política de Privacidad del App.

El Usuario podrá ejercer ante Esmax y/o la autoridad competente aquellos derechos que le asisten en su calidad de titular de datos personales, en conformidad con la ley vigente.

#### **IX. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS?**

El responsable de los datos personales de los Usuarios de la App es Esmax Distribución SpA, domiciliada en Cerro Colorado 5240, Torre I, Piso 12 – Las Condes, RUT: 79.588.870-5, cuyo representante legal es Carlos Emilio Larraín Mery.

#### **X. CÓMO SE RESGUARDAN LOS DATOS PERSONALES**

Esmax utiliza mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar la información personal de los Usuarios.

Esta información es almacenada y procesada en servidores o medios electrónicos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica de acuerdo a los más altos estándares de la industria.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, el Usuario comprende y declara aceptar que las medidas de seguridad en dispositivos y sistemas conectados a internet, incluyendo los que sustentan la App y los que utiliza el Usuario, no son inexpugnables y que, por su naturaleza, están expuestos a vulneraciones que no están bajo el control razonable de Esmax y que no desaparecen por el hecho de adoptar estas u otras medidas de seguridad de la información o por aceptar estos términos y condiciones.

En ese sentido, Esmax no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufrida por el Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Esmax tampoco será responsable por los daños causados derivados de la introducción de cualquier virus que pudiera infectar un equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso o de la App o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, salvo que ello derive de responsabilidad de Esmax por un acto u omisión imputable de acuerdo con las reglas de responsabilidad establecidas en la ley.